ЗАО "Полак АйТи"

124617, Москва, г. Зеленоград, корпус 1455; телефон (495)537-7001; телефакс (499)501-1170

ИНН 7735099990; счёт 40702810500322000026 в ОАО "УРАЛСИБ" г. Москва, БИК 044525787, к/с 30101810100000000787

212010000006890 09

Руководителям филиалов ГУП МО "МОСТРАНСАВТО"

от **17.11.2006** № **0000689**

на № _____ от _____

О внедрении АСКОП в филиалах «МОСТРАНСАВТО», использующих «АвтоПарк»

Уважаемые господа!

1. В связи с поступающими обращениями относительно внедрения в филиалах ГУП МО «МОСТРАНСАВТО», использующих ИС «АвтоПарк», автоматизированной системы контроля оплаты проезда (АСКОП), считаю необходимым пояснить нашу позицию:

2. **По вопросу включения компьютерного оборудования АСКОП в существующую ЛВС филиала**. Как известно, ИС «АвтоПарк» в филиалах развернута в среде Windows-домена. При этом серверные части ИС «АвтоПарк» (сервер базы данных и серверы приложений) исполняются на серверах домена (Windows 2000/2003), либо выделенных, либо совмещенных с контроллерами домена, либо на единственном сервере, в зависимости от архитектуры ЛВС конкретного филиала и представляют собой серверные Windows-приложения (системы сервисов). Клиентские части ИС «АвтоПарк» исполняются на ПК (Windows 2000 Professional/XP Professional), являющихся членами Windows-домена и представляют собой клиентские Windows-приложения, работающие в интерактивном режиме на текстовой консоли. Взаимодействие клиентских и серверных частей ИС «АвтоПарк» осуществляется про протоколу TCP/IP. На данный момент никаких фактов несовместимости ПО ИС «АвтоПарк» с известным ПО других производителей не выявлено. Не выявлено также несоответствия между требованиями к архитектуре сети, составу аппаратных средств и стандартного ПО, предъявляемыми ПО ИС «АвтоПарк» и известным ПО, отвечающим современным требованиям, предъявляемым к программным продуктам, т.е. кроме морально устаревшего ПО (например, такого, которое требует для своей работы устаревшего стандартного ПО, например, MS-DOS, MS Windows 95/98, MS Office 95/97/2000 и т.п.). Исходя из изложенного, **отсутствуют какие-либо препятствия для включения компьютерного оборудования АСКОП в существующую ЛВС филиала**, использующего ИС «АвтоПарк». Напротив, **рекомендуем включать компьютерное оборудование АСКОП в существующую ЛВС филиала** в целях совершенствования администрирования и обслуживания ЛВС, а также для облегчения интеграции систем.

3. **По вопросу технического обслуживания аппаратных средств и ПО АСКОП**. Техническое обслуживание аппаратных средств вычислительной техники (компьютеров и используемых совместно с ними периферийных устройств) и стандартного ПО (операционных систем, системного ПО, пакетов программ для автоматизации учрежденческой деятельности – Windows, Office и т.п.) является предметом договоров, действующих на постоянной основе (абонентское обслуживание) между нами и некоторыми филиалами. При таких обстоятельствах, **техническое обслуживание аппаратных средств вычислительной техники и стандартного ПО АСКОП, производится нами в рамках таких договоров**, в соответствии с их условиями. Техническое обслуживание программного обеспечения прикладного уровня (в т.ч. и АСКОП) предметом заключенных нами договоров не является. В соответствии со сложившейся деловой практикой и соображениями здравого смысла, **техническое обслуживание ПО прикладного уровня, является прерогативой изготовителя этого ПО** и/или привлеченных им лиц.

4. **По вопросу интеграции ИС «АвтоПарк» и АСКОП**. В соответствии с действующими между нами и филиалами, использующими ИС «АвтоПарк», договорами, мы осуществляем сопровождение ПО (процесс, направленный на поддержание программного обеспечения Системы в актуальном состоянии в месте и во времени действия договора, под актуальным состоянием понимается, в частности, соответствие ПО деловым правилам Заказчика). Использование филиалом АСКОП является деловым правилом. В связи с этим, **интеграция ИС «АвтоПарк» и АСКОП является задачей сопровождения**, при условии, что филиалом приобретены подсистемы ИС «АвтоПарк», функциональность которых связана с задачами, решаемыми

АСКОП. К таким подсистемам ИС «АвтоПарк», безусловно, относится подсистемы «Билетная касса» и «Выписка путевой документации». Для решения задачи интеграции необходимо изменение ПО ИС «АвтоПарк», которое производится нами на основе технических требований Заказчика. До настоящего момента никакие технические требования на этот счет нам не поступали. Ясно, что задачи интеграции систем должны решаться во взаимодействии изготовителей этих систем. Обязанность нашей компании участвовать в таком взаимодействии вытекает из заключенных нами договоров и будет безусловно исполняться. При этом для нас не имеет никакого значения, кто именно со стороны заказчика обеспечит наше взаимодействие с изготовителем АСКОП – филиал, группа филиалов, или же «МОСТРАНСАВТО» в целом. В любом случае, позиция нашей компании состоит в том, что интеграция ИС «АвтоПарк» и АСКОП является важнейшей задачей, направленной на совершенствование работы транспортных предприятий посредством развития автоматизации. Автоматизация всех процессов заказчика является основой идеологии и стратегии нашей компании, поэтому мы можем только приветствовать любые шаги в направлении интеграции. Наша компания имеет изрядный опыт интеграции с различными системами, достаточно упомянуть глубокую интеграцию с системами контроля доступа (Perco), целым рядом систем «Клиент-банк», системами управления движением (АСУ «Навигация» НПП «Транснавигация») и т.д. Считаем необходимым подчеркнуть, что наша компания готова проводить интеграцию на любом уровне взаимодействия систем.

5. **По вопросу способа интеграции ИС «АвтоПарк» и АСКОП.** Наиболее рациональным, с точки зрения достижения максимальной эффективности, мы полагаем следующий способ интеграции систем. В связи с тем, что в базе данных ИС «АвтоПарк» имеются все необходимые для функционирования АСКОП нормативно-справочные данные с очень развитой структурой (личный состав, подвижной состав, маршрутная сеть, расписание, тарифы на перевозки и т.д.), а также глубоко автоматизированы деловые процессы и операции службы эксплуатации и учета доходов и выручки (работа диспетчерской, билетной кассы и т.д.), **оптимальным видится взаимодействие ИС «АвтоПарк» и АСКОП на уровне операций занесения справочных данных в энергонезависимые носители АСКОП (смарт-карты) и считывания кассовых и транспортных протоколов с аппаратуры АСКОП**. Эти операции будут составной частью существующих деловых процессов, уже реализованных в ИС «АвтоПарк» (основные из которых – «выдача билетно-учетного листа», «прием билетно-учетного листа», «прием денежных средств», «выдача путевого листа», «прием путевого листа»). Такой способ взаимодействия является оптимальным с точки зрения снижения трудовых затрат исполнительного персонала, расходов на обучение, повышения производительности и пропускной способности, повышения достоверности данных, достижения «бесшовной» стыковки двух систем, уменьшения количества технических средств (ПК и периферийных устройств). Полученные от АСКОП первичные данные будут автоматически распределены и связаны с существующими в базе данных ИС «АвтоПарк» первичными документами, имеющими очень развитую структуру. В связи с этим, полученные от АСКОП данные будут отражены в уже существующей отчетности, необходимой в учетной, аналитической и управленческой деятельности филиала, а также, при необходимости, будут созданы недостающие. Отчетность и/или первичные данные, необходимые для работы управления «МОСТРАНСАВТО», могут быть получены из ИС «АвтоПарк», в том числе направлены по сетям передачи данных по любой утвержденной спецификации. Интеграция на основе взаимодействия баз данных АСКОП и ИС «АвтоПарк» видится менее эффективным решением, хотя, безусловно, также возможна.

С уважением, директор *Могилевцев О. Л.*

Исп. Могилевцев О. Л.
тел.: (495)537-7001